



## Wie soll man sich bei Microsoft Authenticator anmelden, um auf Setup Guides zugreifen?

Klicken Sie auf den Link Windows PC oder MacOS Setup Guide

Getting Started

You will need to configure a few pre-requisites on your **personal laptop/desktop** before you are able to login.

To access the dbRAS setup guide you will need **Microsoft Authenticator** setup on your mobile device 

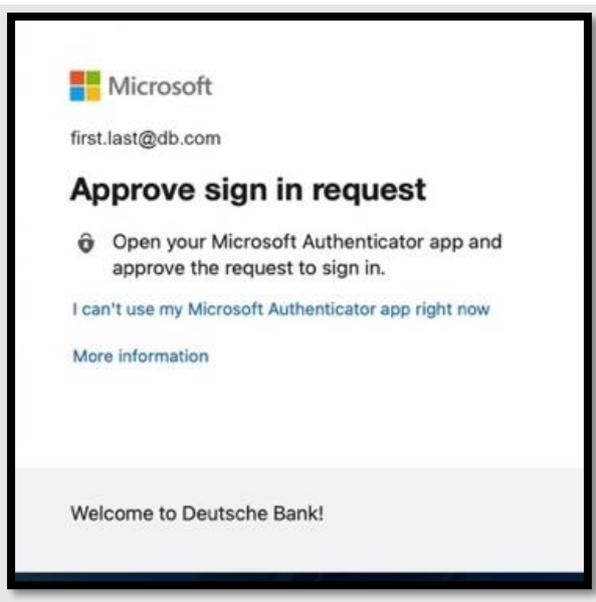
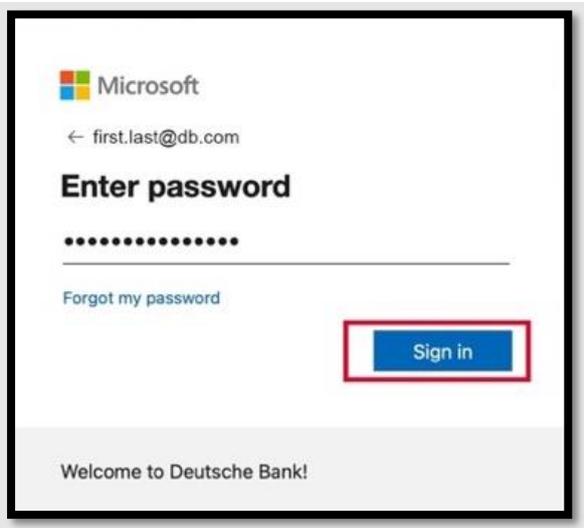
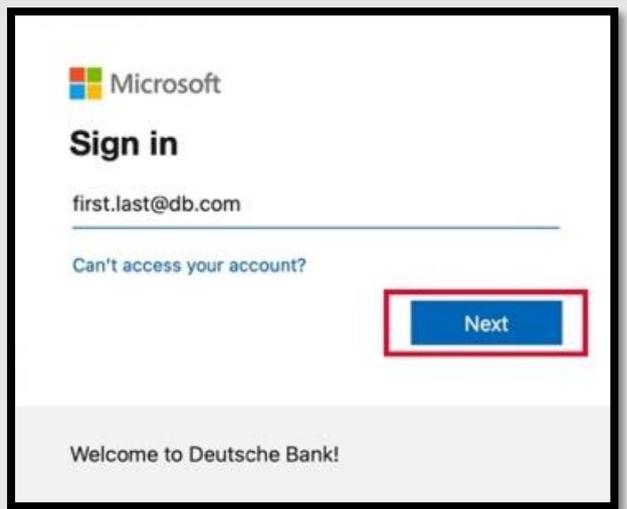
dbRAS Setup Guides 

  [Windows PC Setup Guide](#)

  [Apple macOS Setup Guide](#)

### Anmeldung bei Setup Guide

Melden Sie sich mit Ihrer DB Mailadresse und mit Ihrem Passwort an.



**HINWEIS:** Möglicherweise können Sie die Fehlermeldung: **AADSTS90072** erhalten. Diese Fehlermeldung bedeutet, dass Ihr Gerät bereits von einem anderen Azure-Benutzerkonto verwaltet wird.

Öffnen Sie den Browser im privaten (Inkognito)-Browser-Modus, um sich anzumelden.

- Google Chrome: [Wie aktiviere ich den privaten Modus beim Durchsuchen?](#)
- Microsoft Edge: [Wie schalte ich den privaten Modus beim Durchsuchen ein?](#)
- Safari on Mac: [Wie aktiviere ich den privaten Modus beim Durchsuchen?](#)

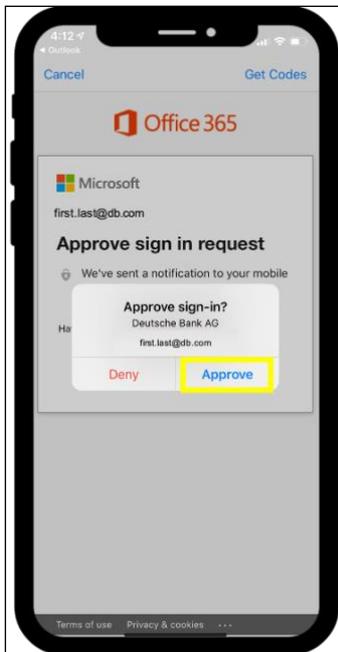
Sie sollten auf Ihrem mobilen Gerät eine Anfrage: “**Approve sign-in**”  erhalten.



Bestätigen Sie die Anmeldeaufforderung, um auf die Einrichtungsanleitung zuzugreifen.



Haben Sie keine Anfrage mit “**Approve sign-in**” auf Ihrem mobilen Gerät bekommen? [Führen Sie die Schritte durch](#)

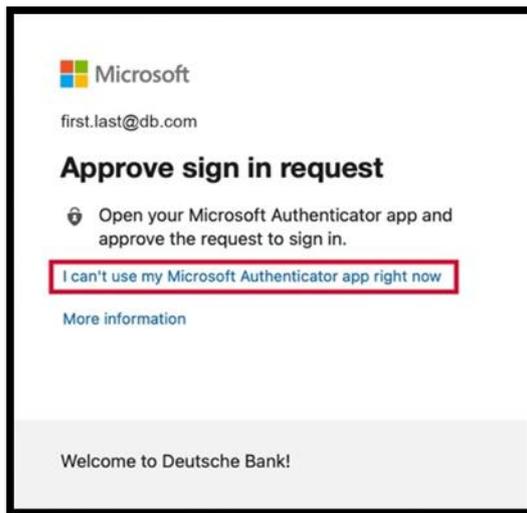


Anmeldung mit einem einmaligen Passcode, wenn Sie keine Benachrichtigung “**Approve sign in**” im

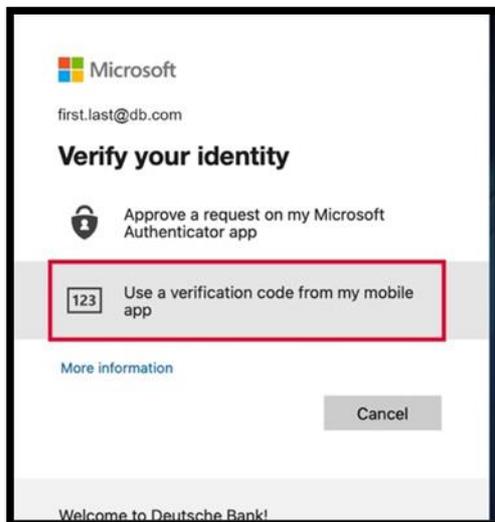


Authenticator bekommen.

1. Wählen Sie auf Ihrem PC: [I can't use my Microsoft Authenticator app right now](#)

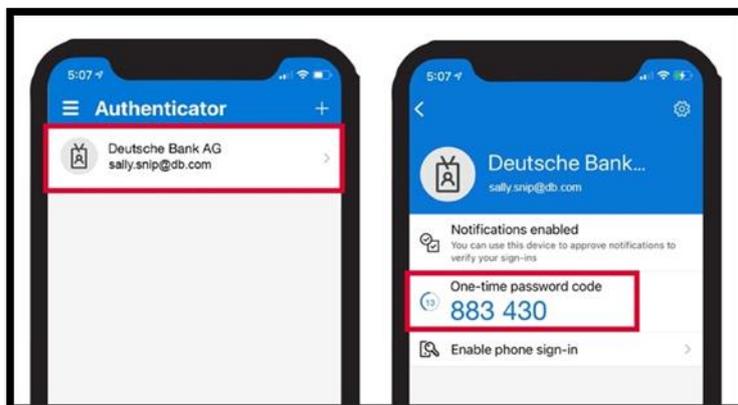


2. Klicken Sie auf 123 Use a verification code from my mobile app

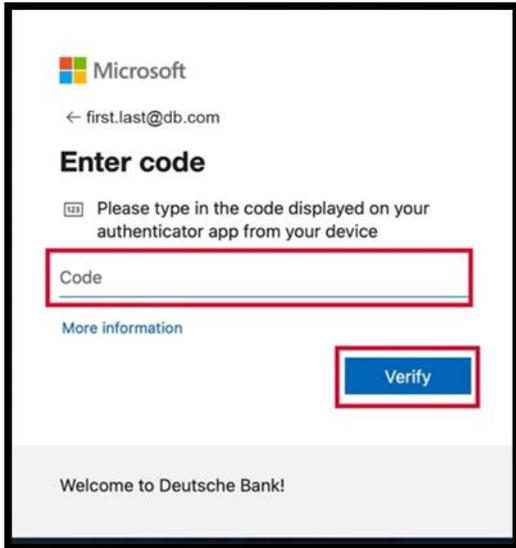


3. Öffnen Sie auf Ihrem mobilen Gerät  die Authenticator-App und tippen Sie auf

 Deutsche Bank AG sally.snip@db.com um Ihren Einmal-Passwort-Code zu erstellen. Der Code ändert sich alle 30 Sekunden.



4. Geben Sie auf Ihrem PC den Einmal-Kennwort-Code aus Ihrer  Authenticator-App ein und klicken Sie auf: 



Microsoft

← first.last@db.com

### Enter code

Please type in the code displayed on your authenticator app from your device

[More information](#)



Welcome to Deutsche Bank!



Sie können den Setup Guide durchschauen.